



PEMERINTAH KABUPATEN KEPULAUAN MENTAWAI

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jln. Raya Tuapejat KM. 4 Tuapejat - Sipora Utara Telp/Fax. (0759) 320253

LAPORAN PELAYANAN PENGADUAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KEPULAUAN MENTAWAI TAHUN 2021

Pelayanan Pengaduan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Mentawai melayani penyelesaian masalah pada dokumen kependudukan yang dialami penduduk sehingga mengakibatkan tidak dapat diprosesnya dokumen kependudukan. Adapun permasalahan yang dialami penduduk yang diadukan sebagai berikut :

1. Tanda Tangan Gagal (KTP-ei)
2. Adjudicate Record
3. Duplicate Record
4. Salah Foto KTP-el
5. Konversi NIK
6. Missing Biometric Exception
7. Search Failure At Central
8. Enroll Failure At Central
9. Update Data Pelayanan

Pengaduan penduduk tersebut dicatat oleh petugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Mentawai

JUMLAH PELAYANAN PENGADUAN TAHUN 2021

NO	JENIS PENGADUAN	JUMLAH YANG MASUK	JUMLAH YANG SELESAI	KETERANGAN
1	Tanda Tangan Gagal (KTP-ei)	0	0	--
2	Adjudicate Record	0	0	--
3	Duplicate Record	1	0	Tunggu Penghapusan Data Pusat
4	Salah Foto KTP-el	1	0	Tunggu Penghapusan Data Pusat
5	Konversi NIK	86	86	Selesai
6	Missing Biometric Exception	1	1	Selesai
7	Search Failure At Central	0	0	--
8	Enroll Failure At Central	0	0	--
9	Update Data Pelayanan	217	217	Selesai
	TOTAL	306	304	

Untuk penyelesaian Duplicate Record dan Salah Foto, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Mentawai harus mengajukan permintaan penghapusan data perekaman yang berada di Dirjen Dukcapil Kemendagri RI melalui surat resmi. Untuk seluruh pelayanan pengaduan di Tahun 2021 telah terselesaikan hampir seluruhnya.

Untuk penyelesaian Konversi NIK langsung dilakukan pada saat pelaporan terjadi. Keluaran pelayanan Konversi NIK adalah dicetak ulanganya Kartu Keluarga dengan NIK yang sudah dikonversi ke NIK KTP-el. Pada Tahun 2021 terdapat 217 datayang telah diupdate ke Data Warehouse Kemendagri RI



KERALA DINAS,

TARCISIUS SH. M. Hum

Pembina Tk.I NIP 196502131998031001